



## PLAN DE GESTION DE LA DURABILITÉ (Révisé en Juin 2023)

Quels départements sont particulièrement adaptés pour résoudre les problèmes de durabilité à l'hôtel 20 Degrés Sud?

- Le "Green Team" sous la responsabilité du directeur général de l'hôtel valide les décisions quant à la marche à suivre pour l'établissement: entre autres les démarches liées au respect de l'environnement, l'implication de la communauté environnante et la valorisation de la culture mauricienne auprès de la clientèle.
- Le département financier veille à ce que la transition vers une pratique plus écologique soit adaptée au budget de l'hôtel.
- Le département de la santé et sécurité s'assure que toutes les nouvelles pratiques respectent la sécurité des employés, des clients ainsi que les lois locales et internationales sur l'environnement et du travail.

Quelles sont les pratiques en lien avec la durabilité que l'hôtel 20 Degrés Sud a mené au cours des 5 dernières années ?

- Un suivi de la consommation d'eau et d'énergie avec des mesures préventives
- Le choix des draps qui sont en fibre de bambous
- L'utilisation autant que possible du bois recyclé
- La politique de changement de draps et de serviettes lié au besoin du client et non systématiquement
- La politique "zéro plastique"
- La réduction de débit d'eau dans les douches et robinets à travers des réducteurs
- La gestion des climatiseurs à travers les capteurs
- L'utilisation des clés en bois pour l'ouverture des portes de chambres
- Les menus du restaurant sont aussi accessibles à travers de QR codes.
- La possibilité de check-in/check-out dématérialisé
- Le choix de matériaux de construction de l'hôtel en respect avec la biodiversité
- La réduction des émissions de carbone en proposant des transports en commun pour les employés, choix des fournisseurs dans un rayon court
- La proposition de vélos au lieu des véhicules pour des balades dans la région
- La création d'une équipe verte pour l'implémentation des nouvelles pratiques écologiques et environnementales
- La récente démarche de recherche de la certification Green Globe pour une consolidation et reconnaissance de nos actions ci-dessus

Quelles sont les pratiques que l'hôtel 20 Degrés Sud pourra mettre en place afin d'être plus écologique ?

- L'installation des panneaux photovoltaïques
- La récupération de l'eau de pluie
- L'installation des climatiseurs réversibles
- L'installation des pompes à chaleur
- La mise à disposition des poubelles de tri
- L'étroite collaboration avec des fournisseurs engagés dans le développement durable
- L'enregistrement du recyclage du papier et de l'huile usée
- L'extension de notre liste de matières à recycler (matières organiques, verre, métal ou encore les équipements électriques et électroniques)

Quelles sont les pratiques socio-culturelles que l'hôtel 20 Degrés Sud a mené au cours des 5 dernières années ?

- Recrutement autant que possible de la main-d'oeuvre issue du voisinage
- L'achat des fruits de mer et poissons avec des pêcheurs du coin
- La proposition des activités culturelles locales (dégustation de rhum et thé, atelier de cuisine mauricienne)
- L'étroite collaboration avec les fournisseurs locaux
- La mise à disposition des locaux de l'hôtel aux artistes mauriciens (musiciens et artisans)
- Le nettoyage des environs de l'établissement (plage publique, routes avoisinantes)

Quelles sont les pratiques que l'hôtel pourra mettre en place pour valoriser la communauté?

- Le soutien financier à une équipe de football
- L'implication du voisinage dans nos pratiques environnementales (formation, information, forum éducatif)

## Que fera l'hôtel pour réduire son empreinte carbone ?

Domaine d'intervention	But	Description
Tri des déchets	Mettre en place des poubelles de tri dans les locaux	Encourager le tri des déchets ce qui pourra faciliter le recyclage et adopter des pratiques telles que le compostage.
Transportation	Encourager le transport en commun	Utilisation des vélos pour les touristes. Continuer à recruter les employés à proximité de l'hôtel
Energie	Encourager une consommation consciencieuse de l'énergie	Petites étiquettes sur les interrupteurs, des campagnes de sensibilisation (poster, des messages visuels), des formations aux employés pour leur inculquer les bonnes habitudes
Energie	Installation des pompes à chaleur, des climatiseurs réversibles et panneaux photovoltaïques	Ces installations permettent une baisse considérable en termes de consommation d'énergie et de coût.
Achats	Collaboration avec des fournisseurs éco-responsables et locaux	Passer en revue la liste de nos fournisseurs et prioriser ceux qui sont plus proches ou qui ont une politique environnementale
Cuisine	Rénovation du jardin Création d'un nouveau restaurant	Rénovation du jardin afin de cultiver nos propres herbes et légumes. Concept 100% local dans le nouveau restaurant
Communication	Zéro plastique	Utilisation des bouteilles en verre, remplacement de tous les éléments en plastique par une alternative écologique

Communication	Mettre en avant l'engagement environnemental de l'hôtel	Communication interne et externe des pratiques environnementales, culturelles ou encore sociales que ce soit sur le site de l'hôtel ou à travers des campagnes de sensibilisation et directement avec les clients à travers des supports communicatifs dans les chambres
Communication	Promotions de nos sites religieux vis-a-vis de nos clients Informations des festivités culturels à chaque fête célébrée	Touche visuelle dans l'établissement à chaque fête culturelle et proposition à nos clients d'aller visiter les sites religieux et culturels de l'île. Descriptif des fêtes culturelles et religieuses dans les chambres la veille.

- Notre plan de gestion de la durabilité sera révisé et évalué à chaque implémentation ou amélioration.